

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Управление Проектами» ИНН 7703755110, являющееся Оператором Общественной организации «Национальная Ассоциация Профессионалов Управления Проектами» согласно договору ПМА-01 от 01.11.2017, именуемое в дальнейшем "Оператор", адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор», «Оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Оператора (далее по тексту – «Заказчик»).

1.2. Договор-оферта является официальным предложением Оператора (публичной офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг по управлению проектами (далее по тексту – "Услуги"), в соответствии с условиями, указанными на сайтах <http://projects.management> и <https://projects.management> (далее по тексту – «Сайт», «Сайт Ассоциации»), и содержит все существенные условия договора оказания таких услуг (далее по тексту – «Договор»).

1.2. Акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Заказчика на Сайте. С момента регистрации Заказчика на Сайте Ассоциации настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Оператором.

1.3. Поскольку регистрация Заказчика на Сайте невозможна без принятия Устава Общественной организации «Национальная Ассоциация Профессионалов Управления Проектами» (далее - Ассоциация) и принятия членства в Ассоциации, то акцепт Договора совпадает по времени со вступлением Заказчика в Ассоциацию.

1.4. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Оператора все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.5. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.6. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и Уставом Ассоциации, спецификой функционирования Сайта, признает безусловную пригодность Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Оператором услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного

обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.8. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет права вступать в договорные отношения с Ассоциацией.

1.9. Договор-оферта размещается на Сайте Ассоциации.

1.10. Оператор вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты вступают в силу и начинают действовать с момента опубликования их на Сайте.

1.11. Договор-оферта может быть отозван в любое время в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

1.12. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания его Заказчиком и Оператором, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Оператор предоставляет Заказчику информационно-консультационные услуги по теме управления проектами, сопровождающие членство Заказчика в Ассоциации (далее – «услуги»), которые включают, но не ограничиваются следующим списком:

2.1.1. организация участия Заказчика в очном семинаре или дистанционном семинаре (вебинаре);

2.1.2. организация выступления Заказчика в очном семинаре или дистанционном семинаре (вебинаре);

2.1.3. вебинары (дистанционные семинары);

2.1.4. организация участия Заказчика в проекте;

2.1.5. консультации по записи видео-представления Заказчика, обработка, монтаж и размещение видео-представления Заказчика в сети Интернет;

2.1.6. предоставление доступа к текстовым, аудио, видео материалам по теме управления проектами и смежным темам;

2.1.7. помощь в оформлении резюме Заказчика и его распространении;

2.1.8. выпуск и предоставление сертификатов и иных документов, подтверждающих членство Заказчика в Ассоциации.

2.2. Состав, спецификация оказываемых услуг, условия предоставления указаны на Сайте Ассоциации.

2.3. Услуги могут оказываться на возмездной и безвозмездной основе.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВОЗМЕЗДНЫХ УСЛУГ

3.1. Заказчик на Сайте знакомится с составом услуг Оператора и условиями их оказания, в том числе о способе ее получения. При необходимости уточнения Заказчик отправляет запросы по электронной почте Оператора info@projects.management.

3.2. В случае согласия с условиями оказания и оплаты услуги, Заказчик осуществляет оплату услуги.

3.3. Оплата услуги означает, что Заказчику понятны все условия оказания услуги, что Заказчик воспользовался правом получить у Оператора все и любые разъяснения относительно условий оказания услуги, а также подтверждает то, что условия оказания услуги полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

3.4. После оплаты услуги Оператор предоставляет Заказчику услугу на условиях оказания услуги.

3.5. Информационные услуги считаются оказанными с момента направления по электронной почте Заказчика инструкций по получению доступа к информационным материалам.

3.6. Консультационные услуги считаются оказанными в момент оказания Заказчику консультаций по теме услуги.

3.7. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней с момента оказания услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения.

3.8. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором, считаются поданными надлежащим образом, если они отправлены по электронной почте. Адрес электронной почты Оператора: info@projects.management.

3.9. Сообщения и уведомления, поступающие в адрес Оператора, направляются Заказчиком с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на Сайте. Сообщения, направленные с иных адресов рассматриваются после идентификации Заказчика.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. В процессе оказания информационно-консультационных услуг Заказчик совместно с другими Заказчиками может принять участие в создании результатов интеллектуальной деятельности (далее по тексту – «РИД»).

4.2. Виды РИД, которые могут быть разработаны, относятся к следующим категориям (но не ограничены ими):

4.2.1 статья, исследование;

4.2.2 презентация для представления коллегам на очном мероприятии;

4.2.3 презентация для вебинара;

4.2.4 видео-запись вебинара.

4.3. Участвуя в создании РИД, Заказчик соглашается, что авторские права на РИД принадлежат соавторам: группе Заказчиков, участвовавших в разработке РИД. Каждый объект РИД, разработанный в рамках данного Договора, должен содержать год разработки, и информацию обо всех соавторах. Информация должна включать фамилию и имя соавтора, по желанию соавтора может быть указано отчество, наименование должности и организации, адрес электронной почты.

4.4. Заказчик обязуется соблюдать авторские права третьих лиц при разработке РИД.

4.5. Участвуя в разработке РИД, Заказчик передает Оператору:

4.5.1 бессрочные неисключительные имущественные права на объект РИД текстового и графического формата (тексты, презентации, статьи, иллюстрации, фотографии и проч.),

4.5.2. бессрочные исключительные имущественные права на объекты аудио-визуального формата (аудио и видео-записи, видео-записи вебинаров и проч.)

4.6. Реализуя свои имущественные права, Оператор может использовать объект РИД на свое усмотрение, в том числе: тиражировать, размещать в сети Интернет, осуществлять тиражирование, продажу копий или предоставлять доступ к объекту на платной основе.

4.7. Участвуя в разработке объекта РИД, Заказчик может передавать свои личные фотографии для публикации в рекламных целях, анонсах, в составе объекта РИД. Передавая фотографии, Заказчик соглашается бессрочно передать неисключительные имущественные права на эти фотографии для использования их в рекламных целях.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Обязанности Заказчика

5.1 Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту.

5.2. Заказчик обязан обеспечить хранение реквизитов доступа к Сайту в надежном месте и защитить их от доступа третьих лиц.

5.3. Заказчик обязан обеспечить корректность заполнения персональной анкеты на Сайте, своевременно вносить в нее необходимые корректировки.

5.4. Заказчик обязан самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Ассоциации. В том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, размещения любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них.

5.5. Заказчик обязан добавить адрес электронной почты info@projects.management в список надежных, своевременно реагировать на поступающие от Ассоциации сообщения, следить за письмами, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них.

5.6. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте или были направлены ему по электронной почте на указанный при регистрации адрес с адреса info@projects.management.

5.7. До оплаты возмездной услуги Заказчик обязан внимательно изучить все условия ее предоставления и при необходимости получить уточнения у Оператора по электронной почте.

5.8. Для пользования услугами Оператора Заказчик должен самостоятельно обеспечить необходимые технические возможности: доступ к Сайту, наличие компьютера, колонок и микрофона.

Права Заказчика.

5.9 Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора, проинформировав об этом Оператора согласно статье 3 Договора.

5.10. Заказчик вправе требовать от Оператора предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.11. Заказчик вправе требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Оператором.

5.12. Обращаться к Оператору по всем вопросам, связанным с оказанием услуг.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

Обязанности Оператора.

6.1. Оператор обязуется предоставлять Заказчику доступ к Сайту для получения Заказчиком услуг Оператора.

6.2. Оператор несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику.

6.3. Деятельность Оператора в части хранения и обработки персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

Права Оператора.

6.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие. Внесенные изменения не должны накладывать дополнительные обязательства на Заказчика.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае исключения Заказчика из членов Ассоциации, при получении соответствующей информации от Ассоциации.

6.7. Оператор вправе привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Оператор не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

6.8. Оператор вправе самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий договора-оферты.

6.9. Оператор вправе самостоятельно устанавливать стоимость оказываемых им возмездных услуг.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Стоимость услуг по настоящему Договору зависит от выбранных Заказчиком конкретных услуг на Сайте.

7.2. Стоимость каждой услуги, оказываемой Оператором, порядок ее оплаты, сроки и условия оказания, указываются на Сайте.

7.3. Стоимость услуги включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

7.4. После зачисления оплаты на счет Оператора или подтверждения оплаты в платежной системе, Оператор направляет Заказчику на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуги.

7.5. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора либо (при оплате услуги с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Оператором от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе получить возврат денежных средств за оплаченные, но не оказанные и не принятые услуги согласно статье 3 Договора.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на основании письменного заявления Заказчика, отправленного на электронный адрес Оператора в свободной форме.

8.3. Оператор осуществляет возврат денежных средств Заказчику в течение 30 (тридцати) дней с даты получения от Заказчика заявления о возврате.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом:

8.4.1. фактически понесенных затрат Оператора на исполнение услуг,

8.4.2. комиссионных сборов платежных систем и

8.4.5. административного сбора на организацию возврата (5% от суммы денежных средств, внесенных Заказчиком).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Неустойка за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Стороны.

9.3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

9.4. Оператор не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Оператора, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.5. Оператором не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Оператор предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может переноситься на другое время.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Оператор обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты.

9.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

9.8. В связи с тем, что Сайт Оператора использует для оказания услуг сервисы сторонних организаций: Google, Accredible, Mailchimp, Zoom и др., перебои в работе данных сервисов или действия властей, направленные на блокировку коммуникаций с данными сервисами, признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

9.9. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.10. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Оператором в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Оператором информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Оператором в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

10.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Оператором своих обязательств по Договору предъявляется путем направления на электронную почту Оператора. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператора по Договору. Срок ответа на претензию составляет не больше 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления претензии.

10.2. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть обоснован.

10.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. и действует в течение одного года. В случае, если ни одна из Сторон за месяц до его окончания не заявит о прекращении настоящего Договора, он пролонгируется на следующий год.

11.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Управление проектами»
Юридический и фактический адрес: 123290,
г. Москва, Шелепихинское шоссе, д. 23, стр. 1, оф.503

тел: +7(495)223-3537
ИНН/КПП 7703755110/770301001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810300350002030
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО),
г. МОСКВА БИК 044525411
к/сч 30101810145250000411